

乐山市医疗保障局

关于切换国家医疗保障信息平台 停机公告

为进一步加强医疗保障信息化建设，按照国家和省医疗保障局的统一部署，乐山市医疗保障管理信息系统将在 2021 年 10 月 29 日统一切换到国家医疗保障信息平台，系统切换期间，全市各级医保经办机构及定点医药机构的各项医保业务将暂停办理，现就有关事项通知如下：

一、暂停服务时间

全市医保信息系统停机时间为 2021 年 10 月 22 日 00:00 时至 2021 年 10 月 28 日 24:00 时。

二、暂停服务影响范围

在系统停机期间，全市各医保经办机构、市内外定点医药机构（含异地就医）暂停所有乐山医保业务办理。主要包括参保登记、申报缴费、信息变更、医保关系转移接续、门诊费用结算、医保卡刷卡业务、住院医疗费用结算、异地就医备案、医保信息查询和异地就医费用的联网结算等。

三、其他注意事项

（一）系统停机切换期间，请广大参保群众及时关注乐山市医疗保障局微信公众号、乐山税务微信公众号等相关通知公告，

同时警惕来源不明的虚假信息，以免造成不必要的损失。

（二）暂停服务期间，各定点医药机构正常提供医药服务，参保群众就医不受影响。停机期间产生的医疗（药）费用在新系统上线后，按规定补结算。

（三）国家医疗保障信息平台上线后，社会保障卡和医保电子凭证就医购药正常使用。

（四）国家医疗保障信息平台上线后，可在国家医保 APP 或微信、支付宝医保电子凭证中办理查询业务。原乐山市医疗保障局网上办事大厅停止服务。

（五）异地门诊购药和住院就医。停机期间，我市参保人在市外异地就医，需自行垫付相关医疗费用后，凭发票、费用总清单、出院证（门诊病情证明）和社保卡（身份证）等资料回参保地医保经办机构报销。在乐山市境内住院就医的异地参保人员，由医院在系统里取消入院登记，患者先行垫付医疗费，回参保地医保经办机构报销。

（六）国家医疗保障信息平台上线后，单位征集计划从 10 月份开始推送缴费；灵活就业人员和城乡居民缴费模式不变。

（七）建议涉及门诊慢性特殊疾病、特殊疾病用药需求就医参保人员，在系统停机前合理备药（可一次性购买 3 个月用药量）！

本次医保信息系统停机切换给您带来的影响和不便，敬请各参保人、各相关单位和社会各界周知并谅解！

如有其他工作调整将另行通知。

服务咨询电话：

乐山市医疗保障事务中心：	0833-2101656
乐山市异地结算中心：	0833-2694037
市中区医疗保障服务中心：	0833-2096331
五通桥区医疗保险基金管理中心：	0833-3306226
沙湾区医疗保险事务服务中心：	0833-3433653
金口河区医疗保障事务中心：	0833-2711791
峨眉山市医保中心：	0833-5552923
犍为县医疗保障事务中心：	0833-4219926
井研县医疗保险事业服务中心：	0833-3719528
夹江县医疗保障事务中心：	0833-5662233
沐川县医疗保险服务中心：	0833-4607230
峨边彝族自治县城乡基本医疗管理中心：	0833-5221825
马边彝族自治县医疗保障事务中心：	0833-4511255

国家税务总局乐山市税务局服务咨询电话：12366

